



Salinger

Centrum Semafor

Zpráva o činnosti 2022

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

publikace, kterou držíte v rukách, je shrnutím uplynulého roku 2022. Ten přinesl nové výzvy i radosti, o které bychom se s Vámi chtěli podělit.

V uplynulém roce jsme se ve světle ustupující pandemie opět mohli začít stýkat osobně. Nemuseli jsme být omezeni na online prostor nebo telefonické kontakty, což vítali nejen kolegové, ale zejména klienti. Tento rok pro nás ve svém začátku znamenal návrat k normálu.

Nicméně středisko prošlo mnoha změnami. Tou první byla změna vedoucího služby. V této funkci jsem nahradil Mgr. Johanku Říhovou odcházející na mateřskou dovolenou. Další změnou ve funkci vedoucího bylo odstartování pilotního projektu, který nese název Druhá šance. O projektu a jeho partnerech se můžete dočíst na dalších stranách této publikace.

Mezi neposlední úspěchy v roce 2022 patří nárůst klientské práce v ORP Dobruška, pokračování v projektu Za školním úspěchem a prohloubení spolupráce s pracovníky OSPOD.

Byl to intenzivní rok, ve kterém bylo potřeba bourat bariéry končící pandemie a začít fungovat jako dříve.

Rád bych touto cestou poděkoval všem kolegům, vedení organizace, spolupracovníkům a podporovatelům. Právě díky Vám jsme mohli v roce 2022 v rodinách pracovat na šťastných koncích.

Nyní se pojďme společně začít do toho, jak se nám to dařilo.



Jaroslav Ludvík
vedoucí střediska Centrum Semafor

Koncepce střediska

Poslání

Centrum Semafor je sociální služba nabízející pomoc a podporu rodinám s dětmi, které se ocitly v situaci, s níž si neumí samy poradit. Cílem centra je prostřednictvím nabízených aktivit posílit schopnosti rodiny při řešení této situace. Služba je poskytována v ORP Hradec Králové a ORP Dobruška ambulantní a terénní formou.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi nacházející se v situaci, kterou neumí samy řešit (např. problémy s bydlením, nezaměstnanost, finanční obtíže, pomoc při kontaktu se školou a při přípravě do školy).

Cíle

Cílem poskytování sociální služby je, aby se:

- rodina naučila situaci řešit samostatně;
- situace v rodině vyřešila;
- situace v rodině nezhoršovala.

Principy

- **Individuální přístup** – pracovníci nabízí pomoc a podporu s ohledem na požadavky a potřeby každého jednotlivce.
- **Respekt** – pracovníci vnímají klienta jako člověka, který zná nejlépe svou situaci a rozhoduje při jejím řešení.
- **Spolupráce** – klient a pracovník hledají řešení situace společně.
- **Důvěra** – spolupráce je založena na oboustranné důvěře a partnerském přístupu, a to v prostředí bezpečném pro klienty i pracovníky.

Statistika za rok 2022

počet klientů

92

počet rodin

59

konzultací s klientem

2 132

o délce

722

hodin



Jak to u nás funguje?

Nabízenými činnostmi pomáháme rodičům lépe se uplatnit na trhu práce, zorientovat se ve vlastní finanční situaci, při komunikaci s úřady, lékaři a školami. Dětem nabízíme podporu vzdělávání přímo v rodině, kdy se do přípravy do školy zapojují i rodiče. S dospívajícími naopak řešíme ukončení školy, nástup do nové školy nebo na trh práce. Zároveň nabízíme celým rodinám možnost aktivně se podílet na společném trávení volného času. Naše služby poskytujeme ambulantně přímo u nás na středisku nebo terénně, kdy jezdíme do jednotlivých rodin v rámci ORP Hradec Králové a již druhým rokem také v ORP Dobruška. Pravidelně dojíždíme například do Smiřic a Třebechovic pod Orebem, Dobrušky nebo Českého Meziříčí, ale potkat nás můžete i jinde, kde nás je potřeba. Ambulantní forma znamená, že jsme přítomni u nás v Centru Semafor a zájemci o službu mohou za námi v době ambulance nebo dle domluvy přijít a požádat o pomoc. Otevírací dobu máme vyvěšenou na webových stránkách www.salinger.cz.

Co dělá terénní sociální pracovník?

Těch činností je celá řada, možná zjednodušeně řečeno pracuje s rodinami, ve kterých jsou děti v místě, kde se právě na jejich životní cestě nacházejí. Někdy je to nájemní byt, jindy azylový dům nebo třeba ubytovna souhrnně je toto místo označováno jako přirozené prostředí klienta. Právě zde naši pracovníci zapojují jednotlivé členy rodiny do řešení problémů, s kterými nás vyhledali. Někdy je to o nácvičku pracovního rozhovoru, kterého se klient bojí a je to překážkou v hledání práce, někdy nácvičku rodičovského chování nebo třeba společné hledání bydlení, sestavování rodinného rozpočtu, doprovod na úřady nebo pomoc s vyplněním žádostí a formulářů. Cílem je z rodiny udělat bezpečné podnětné místo kde bude možné zajistit zdravý růst a vývoj dítěte.



Příběhy z naší praxe

Boj za lepší život

Paní Věra je klientkou Centra Semafor od roku 2019. Službu vyhledala, jelikož potřebovala pomoci s vzděláváním synů Jakuba (9) a Petra (6). Sama nevěděla, jak jim má se školou pomoci. Syn Petr je nemocný a paní si kvůli celodenní péči o něj nemohla najít práci. V průběhu let se v rodině objevovaly i jiné potíže, které paní chtěla s pomocí Centra Semafor vyřešit. Rodina bydlí delší dobu v nájmu, kde je majitel „bere na hůl“ a požaduje mnohem vyšší nájemné, než mají uvedeno ve smlouvě. Rodina tak ze strachu z vypovězení z nájmu raději platí vyšší nájem. Paní Věra s rodinou poté nevychází s penězi. Centrum Semafor s paní Věrou zkoušelo hledat jiné bydlení, ale nebyli úspěšní. Pracovnice Centra Semafor s paní sepsala žádost o městský byt, který by pro ně byl finančně výhodnější. Podmínkou však je, že o byt mohou žádat pouze lidé, kteří vůči městu nemají žádné dluhy. V již tak náročnou finanční situaci bylo splácení dluhů pro rodinu nepředstavitelné – rodině vždy zbylo jen na zaplacení jídla. Paní Věra tedy sebrala veškerou svou odvalu a rozhodla se, že se pokusí dluhy postupně splatit. Za účasti Centra Semafor využila možnosti doprovodu a se sociální pracovníci obešla instituce, u kterých dluží a zařídila si splátkové kalendáře. V tuto chvíli paní Věra své dluhy pravidelně splácí. S pracovníci pravidelně řeší finanční rozpočet rodiny. Když je nejhůř, Centrum Semafor paní Věře s rodinou poskytne potravinovou pomoc. Pracovnice Centra Semafor rodinu podporovala také ve chvíli, kdy se u syna Jakuba objevila vážná nemoc. Rodina kvůli vážné nemoci musela zajistit nákladné cesty na vyšetření. Časté dojíždění a léky pro syna rodinný rozpočet velmi zasáhly. Paní Věra to i přes náročnou situaci nevzdává a dále bojuje za to, aby se její rodina měla dobře. V současné chvíli již mladší syn nepotřebuje celodenní péči, paní Věra, se tedy rozhodla najít si práci, aby se finanční situace rodiny ještě více zlepšila.

Za dobu spolupráce Centrem Semafor se paní Věra výrazně posílila ve svých kompetencích a dokáže již spoustu záležitostí řešit samostatně. Centrum Semafor paní Věře poskytuje pomoc a podporu v jejich krocích.

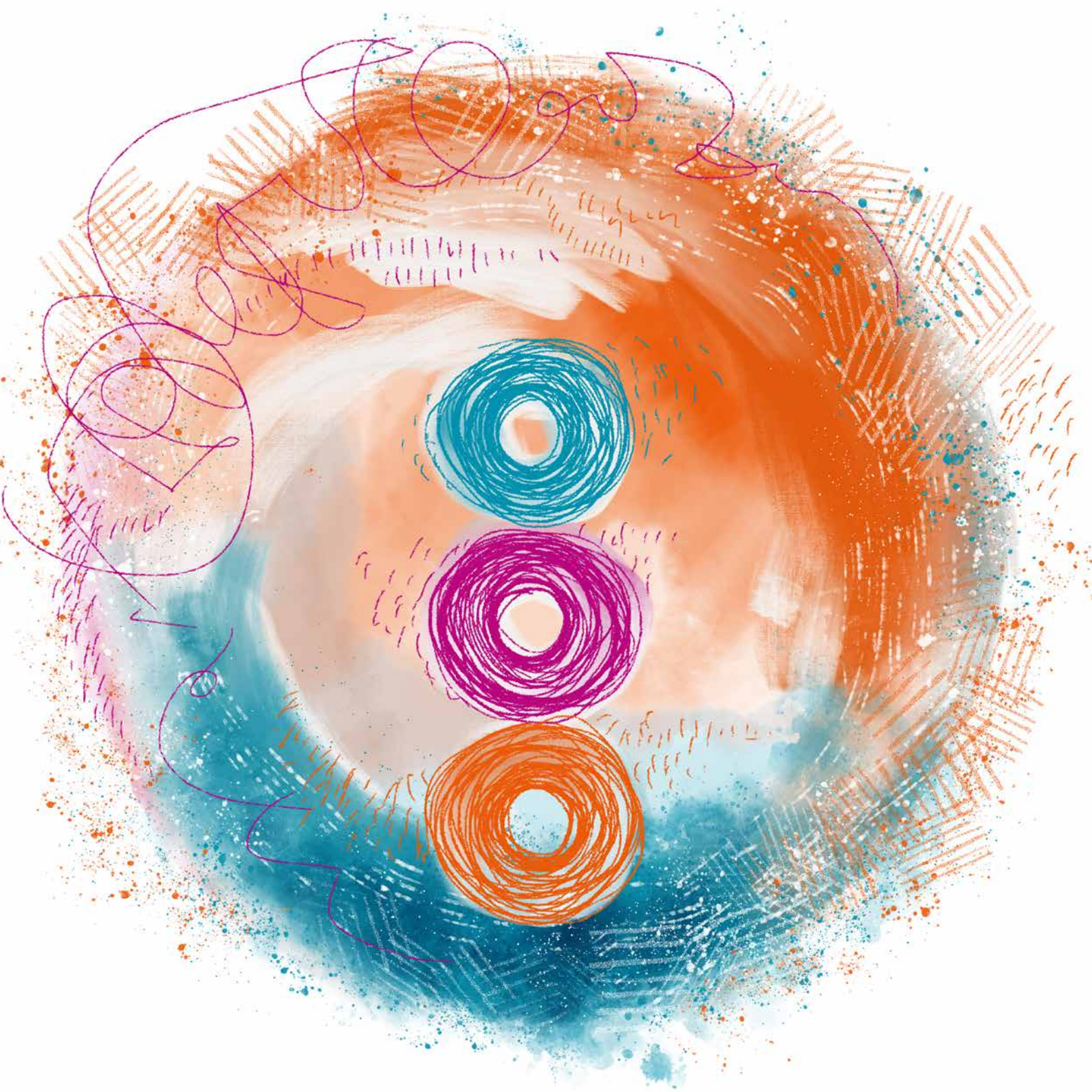
Jak nebýt na vše sám

Paní Tereza spolupracuje s Centrem Semafor od února 2022. Tehdy přišla s žádostí o pomoc, jelikož se jí nedařilo sehnat vyhovující zaměstnání a současně se kvůli tomu nacházela ve špatné finanční situaci. Paní Tereza je samoživitelkou, vychovává šestiletého syna, který chodí do 1. třídy a jeho otec o něho nejeví žádný zájem. Centrum Semafor se s paní Terezou zaměřilo na to, aby si našla zaměstnání s vyhovující

pracovní dobou. Pracovnice Centra Semafor ukázala paní Tereze, kde a jak vyhledávat vhodné pracovní nabídky a pomohla s vypracováním správně sestaveného životopisu. Paní Tereze se velice záhy podařilo získat zaměstnání v mateřské škole. Aby se finanční situace rodiny paní Terezy stabilizovala, pomohla jí pracovnice Centra Semafor sepsat žádost o příspěvek na nadaci, která pomáhá samoživitelům v nepříznivé sociální situaci s náklady na bydlení. Paní Tereze byl příspěvek následně schválen a byl určen na úhradu nájemného. Finanční situace rodiny se tak zlepšila. Paní Tereza s Centrem Semafor i nadále spolupracuje na dalších zakázkách, zejména se jedná o pravidelnou podporu vzdělávání dítěte související se školní přípravou.

Mnoho náhod najednou

Pana Zdeňka na službu Centra Semafor odkázala pracovnice OSPOD Hradec Králové, která s rodinou spolupracovala v tíživé situaci, ve které se ocitli. Pan Zdeněk s těhotnou manželkou a dvěma dcerami žili v nájemném bytě, nebyli však uvedeni ve smlouvě. Mezi majitelem a panem Zdeňkem proběhlo ujištění o vzájemné důvěře, a to po nějakou dobu fungovalo. Jednoho dne však manželka pana Zdeňka dostala zprávu o tom, že je majitel vyhodil z bytu a musí se okamžitě odstěhovat. Oba partneři vyrůstali v dětském domově, takže nemají rodinu a blízké, které by mohli požádat o pomoc. Manželé stáli před těžkým rozhodnutím – uvědomili si, že dcery nemohou být bez domova. Dcery tedy na vlastní žádost umístili do Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen ZDVOP). Toto rozhodnutí pro rodinu nebylo jednoduché, i přesto bylo v danou chvíli správné. Do Centra Semafor přicházejí rodiče s tím, že jejich cílem je našetřit peníze, najít si bydlení a co nejdříve získat dcery zpátky. Rodiče jsou s dcerami v kontaktu přes telefon a snaží se o pravidelné návštěvy. Pracovnice Centra Semafor pomohla rodině s hledáním ubytoven, kde by prozatím mohli setrvat rodiče. Manželům byla také poskytnuta potravinová pomoc, aby bylo možné ušetřit co nejvíce peněz na společné bydlení pro celou rodinu. Pan Zdeněk je velmi pracovitý, avšak jeho zaměstnání je závislé na letní sezóně. Přes zimu je tedy práce málo. Pan Zdeněk velice rychle zareagoval a podařilo se mu najít další práci a další příjmy. Jednoho dne na naplánovanou schůzku dorazil pouze pan Zdeněk bez manželky. Manželka pana Zdeňka předešlý den o měsíc před plánovaným termínem porodila třetí holčičku. Situace se tím pádem opět mění. Na ubytovně s novorozencem rodina zůstat nemůže. Rodina z důvodu předčasného porodu nemá kočárek a oblečení pro miminko. Pracovnice Centra Semafor rodině poskytla žádanku do sociálního šatníku, kam manželku pana Zdeňka následně doprovodila. Manželce pana Zdeňka se podařilo získat několik kusů oblečení a dokonce i kočárek. Miminko má tedy zajištěnou výbavu, ale stále nemá kam s maminkou jít. Sociální pracovnice s rodinou sepsala žádost do azylového domu. Na rodinu se usmálo štěstí – azylový dům má pro maminku a jedno dítě kapacitu. Manželka pana Zdeňka s miminkem mají po propuštění z porodnice kam jít. Pan Zdeněk stále bydlí na ubytovně a dceru s ženou vídá každý den. Společně také jezdí za dcerami do ZDVOP. Rodina postupně pracuje na vytvoření finanční rezervy a hledá komerční pronájem. Na těchto oblastech stále spolupracuje s Centrem Semafor, aby brzy opět mohli být kompletní rodinou.



A co dál také děláme?

Sítování v obcích

Několik let po sobě se o sobě snažíme dát co nejvíce vědět pomocí schůzek se starosty obcí na Hradecku. Tento rok byl od těch předchozích odlišný. Díky odeznívajícímu Covidu 19 jsme mohly začít „dohánět“ osobní schůzky se starosty a pracovníky sociálních odborů kteří jsou pro nás důležitými partnery v naší práci. Na společných schůzkách je hlavním tématem představení naší služby. Snažíme se od starostů zjistit, zda má obec nějakou formu sociálního bydlení nebo zda vědí o nějaké rodině, která by potřebovala pomoci v sociální oblasti. Pokud je v obci nějaká rodina, která si neumí poradit sama, často se setkáváme se soudržností obce. Poslední nedílnou součástí schůzek je monitoring, který vždy po schůzce provádíme. Snažíme se projít obec a zaměřit se na případné vyloučené lokality.

Za Centrum Semafor jsme rádi za čas, který si na nás starostové udělají. Doufáme, že v příštím roce již schůzky budou moci probíhat bez omezení a těšíme se na další spolupráci.

Usilujeme o růst a rozvoj v naší práci formou vzdělávání

Letošní rok byl pro nás obdobím, kdy jsme mohli znovu prezenčně vzdělávat a pracovat na našem rozvoji a růstu. Pracovníci se účastnili několika webinářů, workshopů a kurzů. Pracovníci se zúčastnili například těchto kurzů: Motivační rozhovory, Krize v rodině, Jak lépe individuálně plánovat, Metody a nástroje pro práci s ohroženými rodinami, Individuální plán ochrany dítěte ve vyhodnocování situace dítěte, Manažerský diamant, Dávky na bydlení. Součástí vzdělávání bylo nově i metodické vedení v oblasti práce s rodinami které mají umístěny dítě v ústavní péči.

Pilotní projekt: Druhá šance

Ve spolupráci s MMHK a organizací Nomie z.ú. jsme přijali výzvu účastnit se pilotáže, která by měla vést ke spuštění ostré verze projektu s názvem „Druhá šance“. Projekt cílí na rodiny s trvalým pobytem v ORP Hradec Králové, které mají dítě umístěné ve výchovném ústavu. Cílem pilotáže bylo vyzkoušet specifické metody sociální práce, které povedou k možnosti vrátit dítě do jeho přirozeného prostředí. Pilotní projekt probíhal v měsících květen až září. V následujících měsících docházelo k analyzování a vyhodnocování práce s rodinou a přenosu těchto poznatků do ostré verze projektu.

Projekt Za školním úspěchem

Cílem projektu je zvýšit možnost školního úspěchu dětí pomocí pravidelného a podporujícího doučování. Do projektu jsou zapojeni i rodiče tím, že jsou přítomni doučování. Zkouší si různé postupy, jak dítě připravit do školy a učí se ho správně motivovat a podporovat. Nedílnou součástí projektu je i spolupráce se školami a podpora mimoškolních aktivit dětí.

Vzhledem k dopadům, které přineslo dlouhodobému uzavření škol a distanční výuce byl v letošním roce tento projekt ještě více potřebný a museli jsme ho přizpůsobit okolnostem. Pro rodiny s dětmi nebylo snadné vypořádat se s důsledky které distanční výuka a absence dětí ve školách přinesly. Vzhledem ke skutečnosti, že řada našich dětských klientů se distanční výuky neúčastnila nebo se účastnila nepravidelně, vnímali jsme, že je potřebné s rodinami nadále pracovat a mnohdy ještě více než dříve aby bylo možné postupnou a intenzivní práci zavírat nůžky, které doba uzavřených škol tak nemilosrdně otevřela.



Pracovní tým

Jaroslav Ludvík DiS.
Mgr. Petra Dvořáčková
Bc. Veronika Vaňková
Bc. Leontýna Wendlíková DiS.
Bc. Terezie Vetrová
Bc. Tereza Kopalová
Bc. Kristýna Obršálová

Iva Podubníčková
Lucie Chmelíková
Kristýna Komárková
Markéta Žilková

Koho už u nás nepotkáte?

Bc. Kateřina Janoušková
Mgr. Johanka Říhová
Petra Vacková
Karolína Encová
Adéla Valentová



Kde jste se ještě s námi mohli setkat?

Pravidelně se účastníme Komunitního plánování Magistrátu města Hradec Králové (pracovní skupina Národní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci, pracovní skupina Rodiny s dětmi a mládeží). Jsme členy Platformy pro sociální bydlení, Platformy včasné péče a také Mezioborové monitorovací skupiny. Pracovníci se v průběhu roku mimo jiné zúčastnili nejrůznějších školení, webinářů a workshopů.

Speciální poděkování patří našim sponzorům



Ministerstvo práce a soc. věcí



Město Smičice



GIVT



Královéhradecký kraj



Dobruška



Emado



Statutární město Hradec Králové



Techsoup Česká republika



Komerční banka



Salinger, z.s.
Březen 2023

Grafické zpracování a ilustrace: Kateřina Kesslerová

Kontakt

Zřizovatel

Salinger, z.s.

Sukovy sady 660
500 02 Hradec Králové

Datum vzniku: 1.12. 1997

IČ: 67440185

Vedený u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. L 3261

Účet: Česká spořitelna, a.s., č.ú. 1080693349/0800

Vedoucí střediska



Jaroslav Ludvík, DiS.



774 807 052

Kontaktní údaje



Centrum Semafor

Gočárova třída 1620/30
Hradec Králové 500 02



www.salinger.cz
/centrum-semafor



centrum.semafor@salinger.cz



www.facebook.com/Salinger.zs

